



Artigiani
Imprenditori
d'Italia

Osservatorio
Burocrazia

ALLA RICERCA DEI MESTIERI SMARRITI NEL DEDALO DEI RAPPORTI STATO-REGIONI



QUINTA EDIZIONE

Osservatorio Burocrazia CNA

Perché questo tema?

L'intreccio di materie e competenze Stato - Regioni spesso rappresenta un ostacolo nello svolgimento dei mestieri



CARATTERISTICHE DELL'INDAGINE

Hanno partecipato

19 CNA
Regionali

50 CNA
Territoriali

300 Imprenditori
e collaboratori
CNA

Mestieri coinvolti



**Artigianato
alimentare**



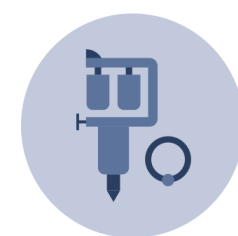
**Toelettatura
di animali**



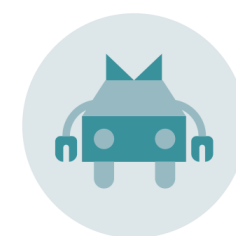
**Installazione
e manutenzione
di impianti**



**Estetica
e acconciatura**



**Tatuaggio
e piercing**



Meccatronica

Circa **400.000** imprese

Raccolta dati

Somministrazione
questionari

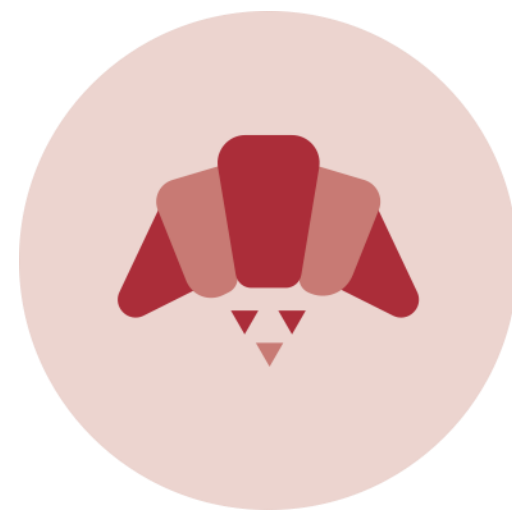
Analisi
quali-quantitativa

Proposte di
semplificazione

IL LABIRINTO DELLA BUROCRAZIA

Aree di indagine

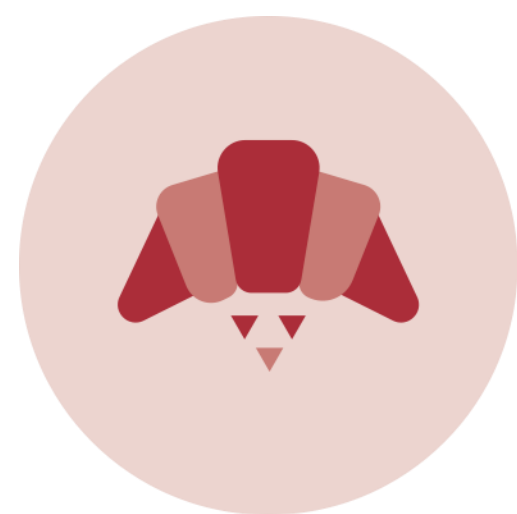






Artigianato alimentare

Somministrazione non assistita
di alimenti e bevande



Artigianato alimentare

Somministrazione non assistita
di alimenti e bevande

Gli **artigiani**
possono **vendere**
e far **consumare**
sul posto i
propri prodotti

Legge quadro

Per vendere alimenti
e bevande altrui
strumentali ed
accessori all'attività
iniziano le criticità:

90%

dei comuni richiede
un **titolo abilitativo**
del commercio

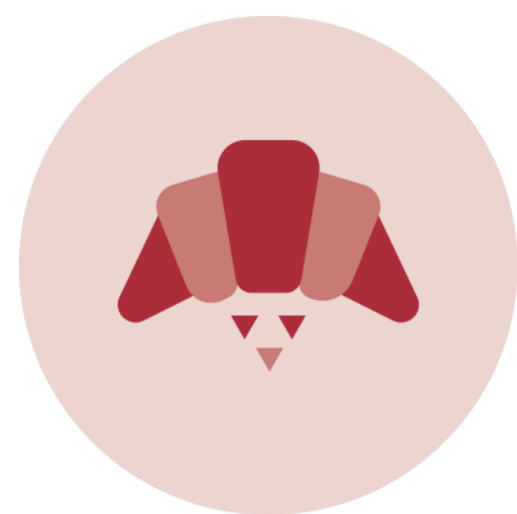
85%

dei comuni non consente,
in ogni caso,
di vendere **bibite alla spina**

10%

dei comuni vieta l'utilizzo
degli spazi **esterni-dehors**

Imprese **70.000**



Artigianato alimentare in Toscana

Somministrazione non assistita di alimenti e bevande



NO

disciplina regionale



delibere comunali



Vendita di beni altrui

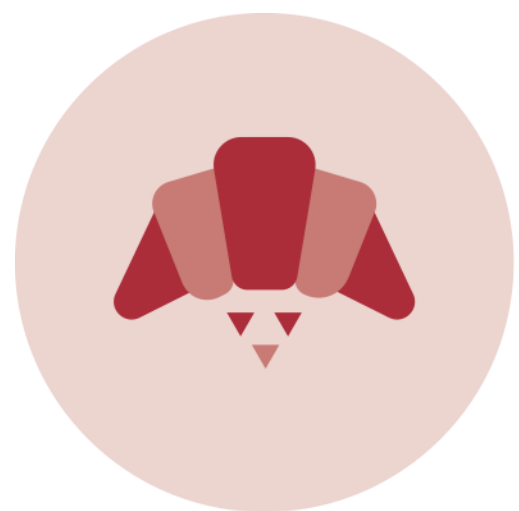
Serve l'esercizio di vicinato (Carrara, Arezzo, Grosseto, Firenze, Pisa, Prato, Pistoia, Siena, Livorno)



Vendita di bevande alla spina

Serve l'esercizio di vicinato (Arezzo)

Non è consentita in nessun caso la vendita (Carrara, Grosseto, Firenze, Pisa, Prato, Pistoia, Siena, Livorno)

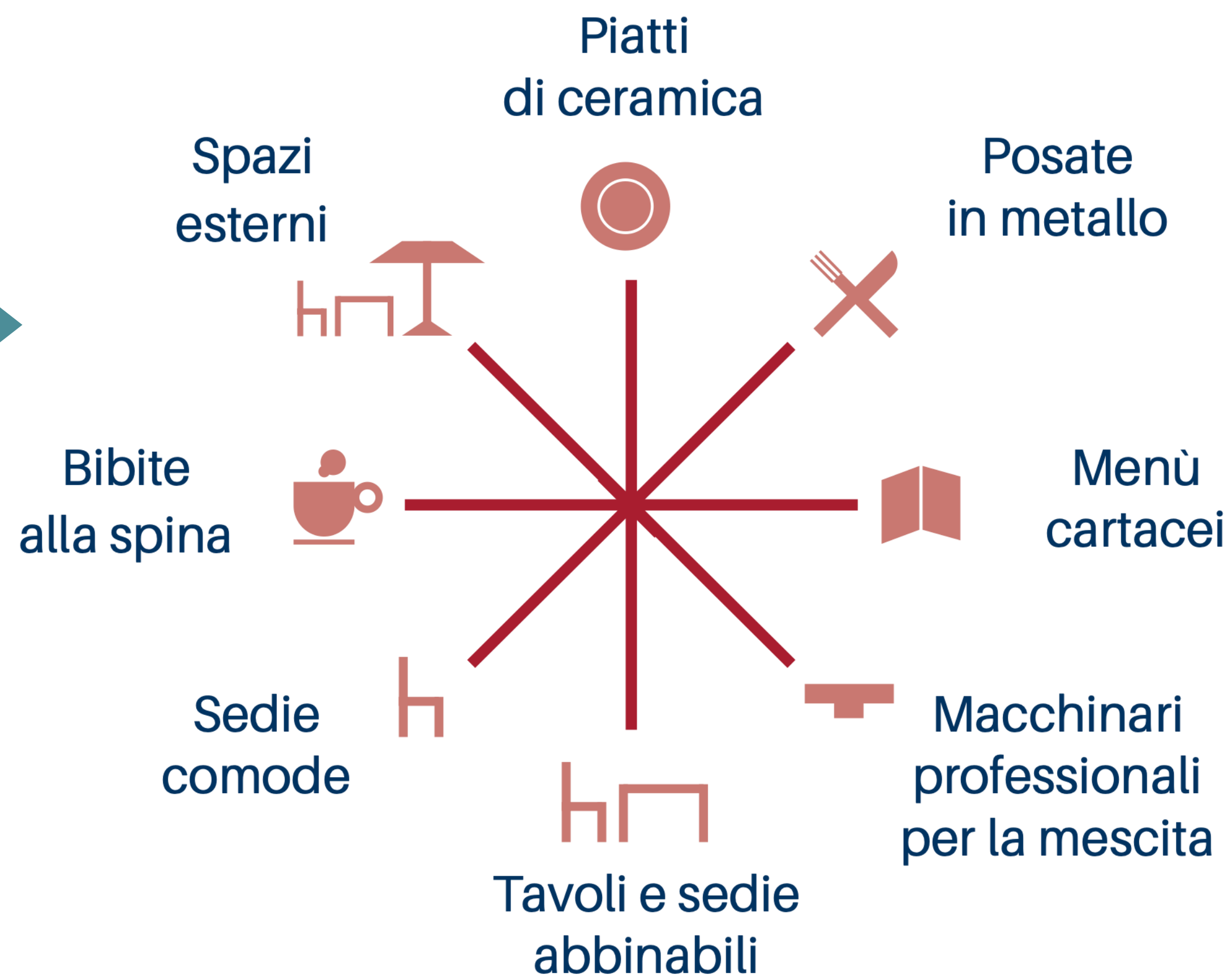
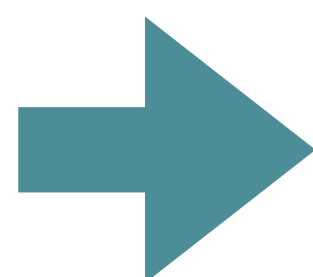


Artigianato alimentare

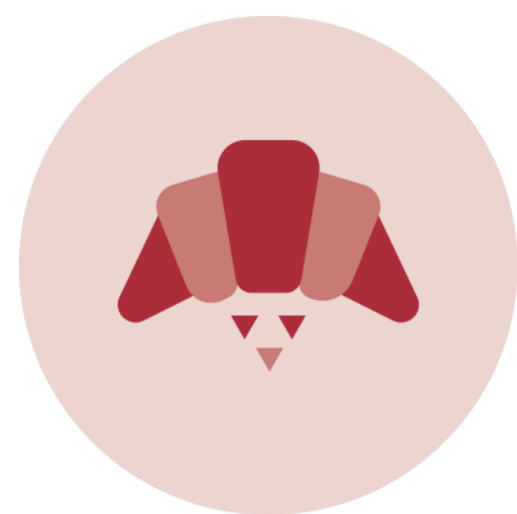
Il cliente deve mangiare scomodo!



**Gli artigiani
non possono
offrire**



Tutto questo non vale
per le imprese agricole!



Artigianato alimentare in Toscana

Le regole del mangiare scomodo



Obbligo di

Arredi non coordinati

Stoviglie monouso

Tovagliati monouso

(Carrara, Firenze, Pisa, Siena)

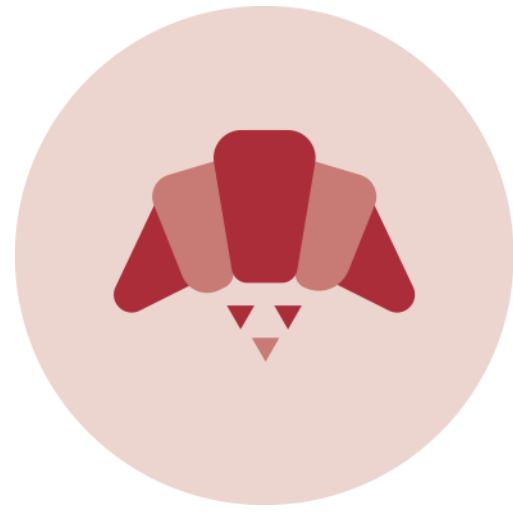


Dehors

Non consentito l'utilizzo (Pisa)

Scia del commercio e rispetto di vincoli di metratura e arredi (Carrara, Arezzo, Grosseto, Firenze,

Prato, Pistoia, Siena, Livorno)

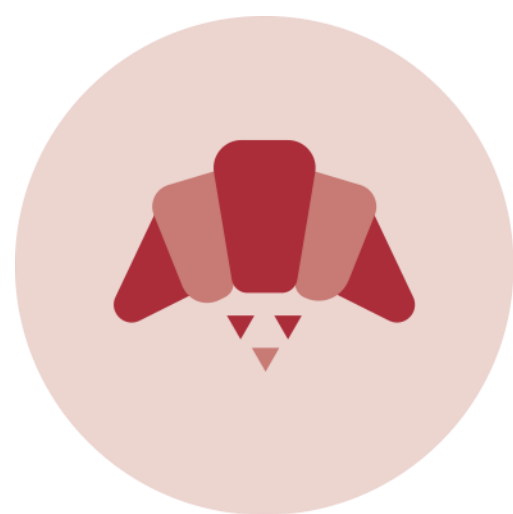


Artigianato alimentare

Esempio Pisa

Per **prodotti alimentari consumati sul posto** devono intendersi tutti **i prodotti, bevande comprese, che sono oggetto di vendita del negozio e che presentano caratteristiche tali da poter essere consumati immediatamente, senza richiedere operazioni di trasformazione nell'esercizio.**

Si consente **l'utilizzo di piani di appoggio, anche quali tavoli e sedie purché di altezze differenziate tali da non poter essere utilizzate congiuntamente.**



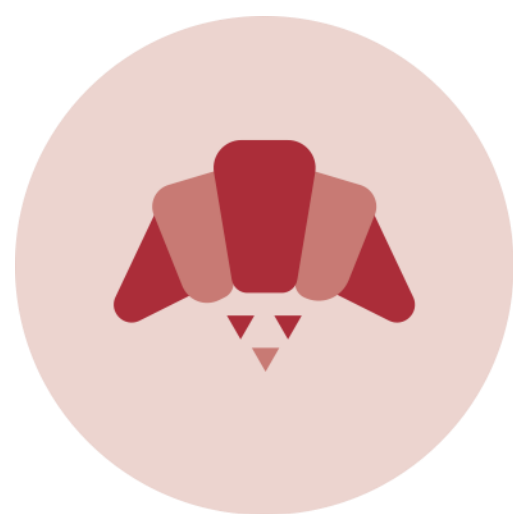
Artigianato alimentare

Esempio Firenze - Dehors

Per le attività artigiane di gelaterie, cioccolaterie e commercianti su area pubblica operanti in strutture fisse autorizzate come chioschi è ammessa una occupazione massima di mq. 12.00

Esempio Arezzo - Dehors

I titolari delle attività artigianali possono richiedere il rilascio di concessione per l'occupazione temporanea o permanente del suolo pubblico da realizzarsi esclusivamente tramite dehors. Non sono ammessi tavoli e sedie ma esclusivamente arredi di cortesia. Ciascun appoggio di cortesia (tavolino o mensola) nel numero massimo di 4 puo' essere corredato al massimo di due sedute. Si precisa che in ogni caso è escluso il servizio al tavolo.



Artigianato alimentare

Fino a

21 AUTORITÀ

deputate al **controllo**

NAS, ICQRF, **I NAC**, medici veterinari, ispettorato del lavoro, **ASL**, **Vigili annonari**, Carabinieri, SIAE, **INPS**, ex Forestale, **polizia municipale**, Ispettorato metrico **CCIAA**, **INAIL**, **ROS**, **Polizia di Stato**, Guardie ecologiche, **Vigili del fuoco**, **ATS**, **Capitanerie di porto**, **Guardia di finanza**, **Posti di Ispezione Frontaliera (Pif)**, Uffici di Sanità Marittima Aerea di Frontiera (Usmaf), **Agenzia delle dogane e dei monopoli**, Istituto superiore di sanità, **laboratori degli Istituti zooprofilattici sperimentali**



Artigianato alimentare

NECESSARIO AGGIORNAMENTO LEGGE QUADRO!

L'unica differenza
rispetto alla ristorazione
è il **servizio assistito**

Il resto sono
complicazioni burocratiche
che limitano la concorrenza!

sanità, laboratori degli istituti zooprofittici
sperimentali



Installazione
e manutenzione di
impianti



Installazione e manutenzione di impianti

FORMAZIONE



**Stessa materia diversa
durata** dei corsi di
aggiornamento della
qualifica professionale

16, 24, 32 Ore

**Non c'è automatica
trasmissione**
dell'attestato dei
corsi **alla CCIAA.**
L'adempimento
grava
sull'imprenditore

Imprese

143.000

**Manca un modulo
standard**

con specifiche
di interoperabilità,
per assicurare
la trasmissione
dell'attestato

**Addirittura in Campania
è necessaria la previa
vidimazione in regione!**



Installazione e manutenzione di impianti in Toscana



FORMAZIONE



I **corsi** di aggiornamento per operatore **FER** sono attivi dal **2016**

Si svolgono **in presenza** e **da remoto**



16

Ore



La trasmissione dell'attestato dei corsi **alla CCIAA non è automatica**



NON VIENE EFFETTUATA ALCUNA ANNOTAZIONE!

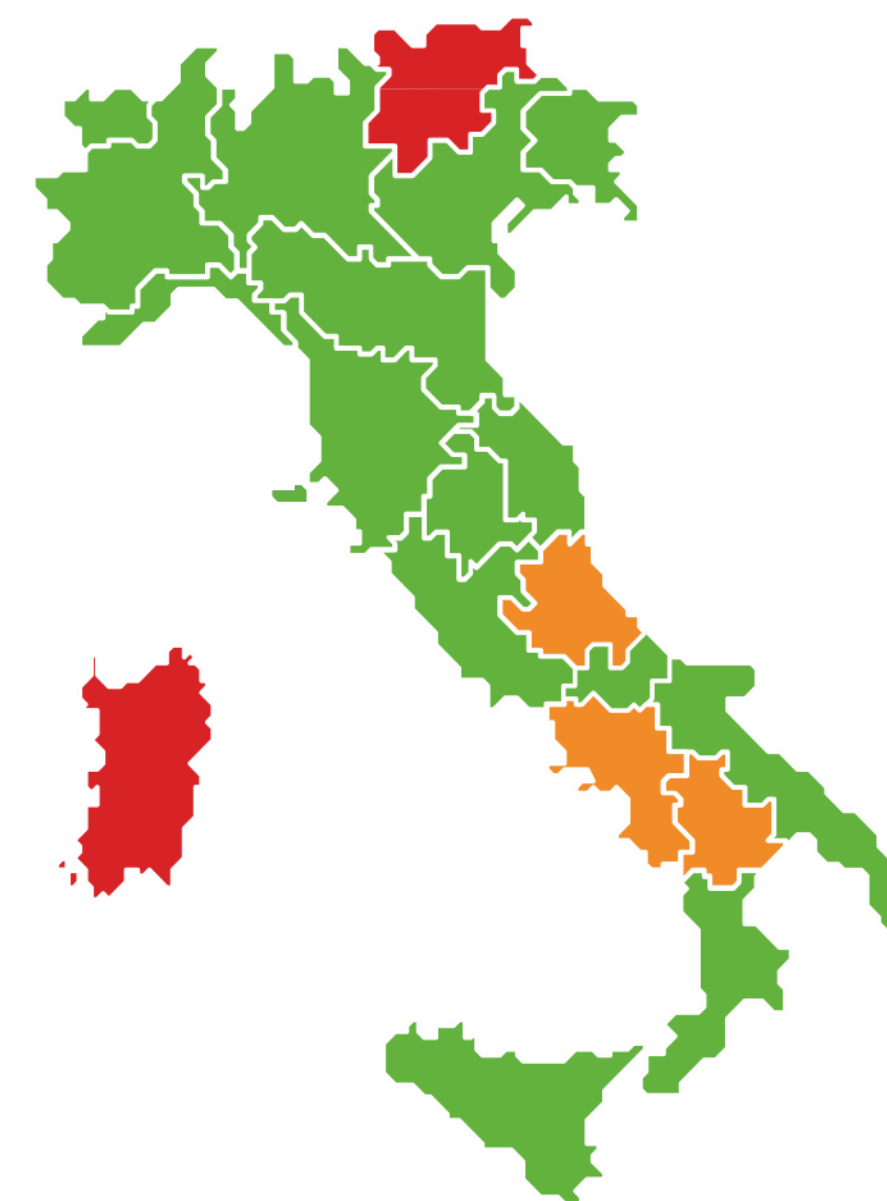


Installazione
e manutenzione di
impianti

CATASTO DEGLI IMPIANTI TERMICI

Ogni Regione dovrebbe avere
una propria piattaforma

Non è attivo in tutte
le Regioni (es. Sardegna)
e non è operativo in Abruzzo,
Campania e Basilicata





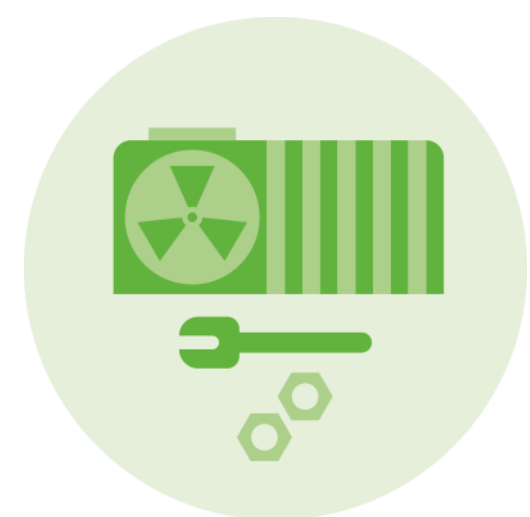
Installazione
e manutenzione di
impianti

CATASTO DEGLI IMPIANTI TERMICI

Fino a **7 piattaforme**
per ogni Regione

Nella maggior parte dei casi i **controlli**
avvengono solo su **impianti censiti**

In **5 regioni su 20** l'**autorità competente**
alla gestione del catasto è la **Provincia**
oltre alla **Regione**



Installazione e manutenzione di impianti in Toscana



CATASTO DEGLI IMPIANTI TERMICI



- È **attivo** il catasto digitale
- È gestito attraverso **1 sola piattaforma**
- Registra solo **i rapporti di efficienza**



- **2 tipi di controlli su impianti censiti:** a campione su quelli che hanno effettuato manutenzione e verifica su quelli che non hanno effettuato la manutenzione necessaria
- L'Autorità preposta ai controlli è la **Regione**



Installazione
e manutenzione di
impianti

**RITARDI SULL'INTEROPERABILITÀ BANCHE DATI PUBBLICHE
E MANGATO COORDINAMENTO TRA REGIONI SULLA FORMAZIONE**



Estetica
e acconciatura



Estetica
e acconciatura

Imprese **154.000**

FORMAZIONE

Per chi non ha assolto l'obbligo scolastico e non rientra nell'ambito delle leggi di settore è previsto un percorso di istruzione e formazione professionale (IeF.P.) che:

Varia

DA 3 A 5 ANNI

a seconda della Regione

Varia

DA 198 A 1.394 ORE

di corso all'anno a seconda della Regione

Solo

IN 2

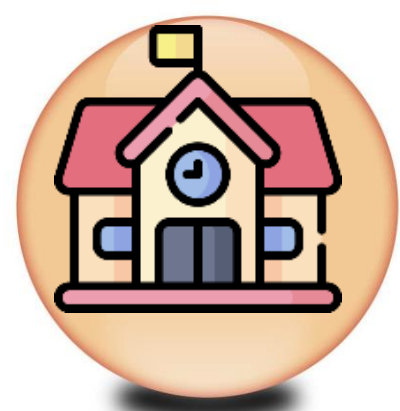
REGIONI

SU 20

inizia subito dopo la terza media



Estetica e acconciatura in Toscana



4 ANNI

Durata percorso di istruzione e formazione professionale **(IeF.P.)**

990 ORE

Durata annua dei corsi

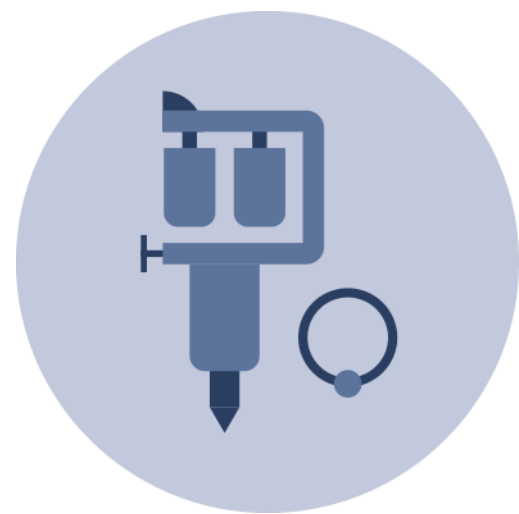


INIZIA SUBITO DOPO LA TERZA MEDIA



Estetica
e acconciatura

MANCA UNO STANDARD FORMATIVO





Tatuaggio e piercing



Tatuaggio
e piercing

Imprese **8.000**

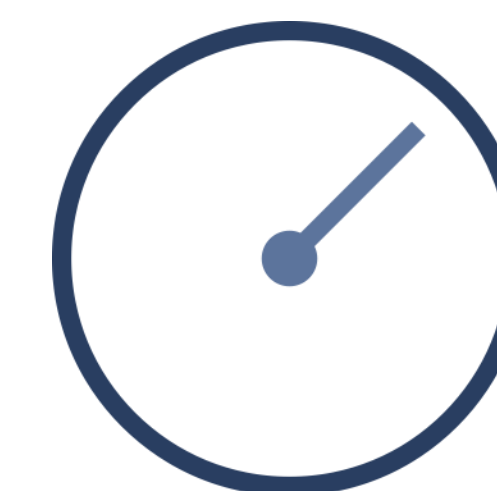


13 REGIONI SU 20

hanno disciplinato le attività

DA 12 A 1.500 ORE

di corso regionali per la qualifica di tatuatore e piercer a seconda della Regione



Non viene richiesto

LO STESSO TITOLO

di studio per accedere ai corsi





Tatuaggio e piercing in Toscana



LEGGE REGIONALE su tatuaggio e piercing

Testo Unico area benessere su acconciatura, estetica, tatuaggio e piercing

600 ORE Durata dei corsi



DIPLOMA DI ISTRUZIONE SECONDARIA DI SECONDO GRADO

Titolo di studio per accedere ai corsi



Tatuaggio
e piercing

MANCA UNA LEGGE DI SETTORE



Toelettatura di animali



Toelettatura
di animali



NESSUNA REGIONE

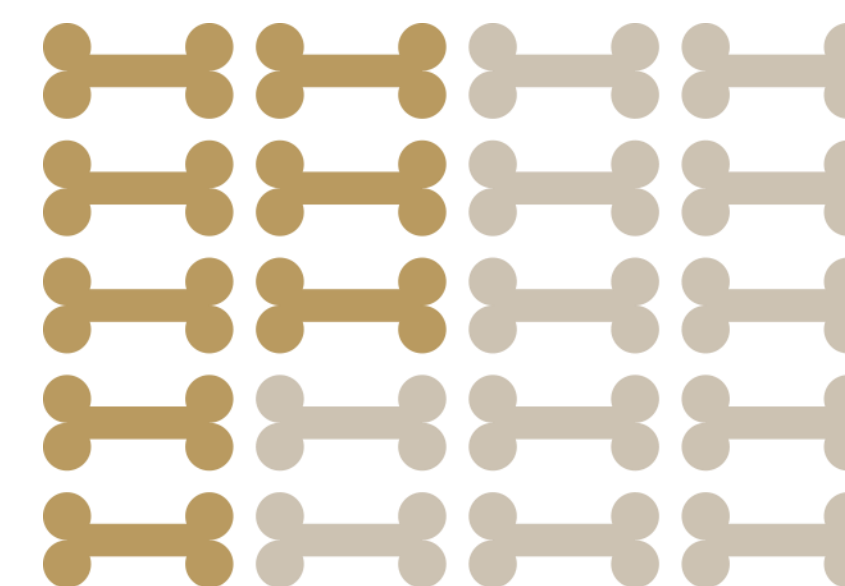
ha previsto una legge per la toelettatura, che spesso viene ricompresa nell'attività di vendita di animali

È UN'ATTIVITÀ ARTIGIANA

ma non sempre viene richiesta la Scia per avviarla

Oltre
Imprese

5.000



Solo

8 REGIONI SU 20

hanno previsto un percorso formativo per i toelettatori di animali



Toelettatura di animali in Toscana



NON C'È

una legge sulla toelettatura di animali

SCIA PER L'ARTIGIANATO o **SCIA SANITARIA**

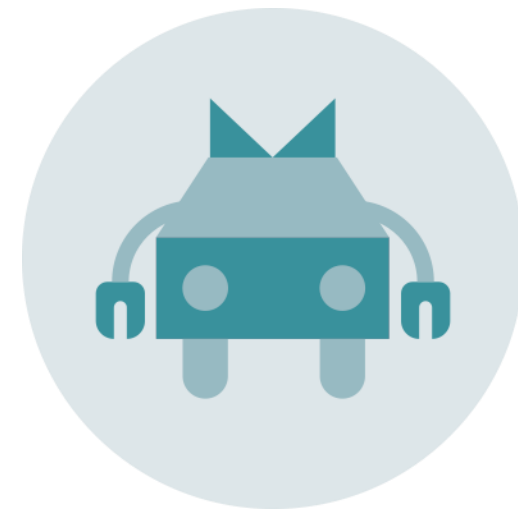
per avvio attività





Toelettatura
di animali

MANCA UNA LEGGE DI SETTORE



Meccatronica



Meccatronica

Imprese **70.000**

Per aggiornare la posizione da elettrauto
o meccanico a meccatronico:

70% DEI COMUNI

richiede una **Scia al SUAP**
e una **comunicazione in CCIAA**



**Oltre 15 adempimenti da presentare
e 10 enti da contattare**

30% DEI COMUNI

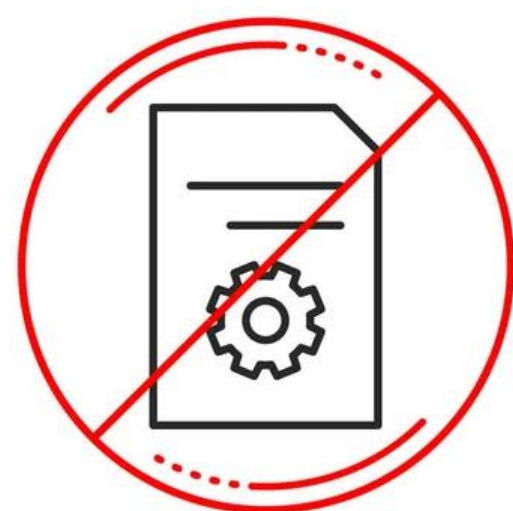
richiede una semplice **comunicazione in
CCIAA**



Meccatronica in Toscana



La Camera di commercio di **FIRENZE** ha **AGGIORNATO IN AUTOMATICO**
tutte le la posizioni da elettrauto o meccanico a meccatronico



A **LIVORNO** è richiesta la **SCIA AL SUAP** e la **COMUNICAZIONE IN CCIAA**



**Artigiani
Imprenditori
d'Italia**

Osservatorio
Burocrazia